

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN MORE BV

Artikel 1:

Definities

- "More!" : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid More! B.V. gevestigd te Amsterdam en hierna tevens te noemen: "More!",
- "opdrachtgever" : de natuurlijke- of rechtspersoon die aan More! de opdracht verstrekt tot leveren van goederen of het verlenen van diensten;
- "de levering" : alle leveringen van More! ten behoeve van de opdrachtgever;
- "opdracht" : de tussen opdrachtgever en More! gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, met inbegrip van de onderhavige Algemene Leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden (hierna te noemen: "de algemene voorwaarden"), waaronder More! de diensten aan opdrachtgever zal verlenen.

Artikel 2:

Algemene bepalingen

- 1) Alle verbintenissen, overeenkomsten en aanbiedingen alsmede de uitvoering daarvan waarbij More! partij is, worden beheerst door de onderhavige voorwaarden en deze voorwaarden vormen een onbreukbaar geheel met alle verbintenissen althans overeenkomsten waarbij More! partij is.
- 2) Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever gehanteerd worden, zijn voor More! slechts verbindend indien en voor zover More! zich daar uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
- 3) Indien More! uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de afwijkende voorwaarden blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 3:

Aanbiedingen

- 1) Alle aanbiedingen en prijsopgaven van More! met inbegrip van de aanbiedingen waarin door More! een voorlo- pige termijn voor levering of uitvoering van een opdracht is gesteld, zijn vrijblijvend tenzij door More! uitdrukkelijk anders is vermeld. More! behoudt zich te allen tijde het recht voor om binnen drie (3) werkdagen nadat opdrachtgever een aanbod heeft aanvaard haar aanbod aan opdrachtgever te herroepen.
- 2) Indien de aanvaarding van opdrachtgever op één of meerdere punten afwijkt van de aanbieding c.q. prijsopgave van More! zal de overeenkomst niet eerder tot stand komen dan door een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijdens More!.

Artikel 4:

Kosten

- 1) Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een levering van goederen of een opdracht overeengekomen en uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen te vermeerderen met de daarvoor verschuldigde BTW.
- 2) Indien na de datum van aanbieding, prijsopgave of totstandkoming van een overeenkomst de kosten van de levering worden verhoogd doordat ofwel de kosten van de voor de levering noodzakelijke materialen, en/of lonen, salarissen, sociale- en overheidslasten, assurantie-premies en/of andere kostenbepalende factoren in binnen en/of buitenland worden verhoogd, of die wijzigingen eerst dan ter kennis van More! komen, is de More! bevoegd de in de aanbiedingen, prijsopgaven of overeenkomsten voornoemd opgenomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
- 3) Indien het in het eerste lid van dit artikel bepaalde zich voordoet en de verhoging tot een prijsstijging van meer dan 20% leidt, is de opdrachtgever bevoegd binnen acht (8) dagen na de datum waarop More! haar van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld, de overeenkomst te ontbinden.
- 4) Het invoeren van de ontbinding door opdrachtgever dient schriftelijk per aangetekende brief te geschieden en werkt vanaf datum van de betekening van de brief aan More! c.q. vanaf de datum waartegen de ontbinding door opdrachtgever is ingeroepen voor zover deze later ligt. Tot de datum waarop de overeenkomst is ontbonden dient opdrachtgever alle door More! tot die datum reeds gemaakte directe en indirecte toerekenbare kosten van More! te vergoeden.

Artikel 5:

Aanlevering materialen/gegevens en overmacht

- 1) Behoudens nadere overeenkomst(en) dient opdrachtgever de door More! voor het uitvoeren van de levering of de opdracht de benodigde materialen, monsters, voorwaarden en administratieve en/of andere gegevens, op de door More! te bepalen tijdstippen en wijze en in de door More! te bepalen vorm en aantal aan More! ter beschikking te stellen.
- 2) Indien de opdrachtgever door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft de door More! voor het uitvoeren van de levering of de opdracht benodigde materialen, monsters voorwaarden en administratieve en/of andere gegevens op de daarvoor door More! bepaalde tijdstippen en wijze en in de door More! te bepalen vorm en aantal aan More! ter beschikking te stellen, dan geldt zulks voor More! als overmacht. More! is in dat geval jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor de ten gevolge daarvan aan opdrachtgever opgekomen schade, waaronder begrepen zullen zijn directe en/of indirecte schade, winstderiving, administratieve- of fiscale boeten en alle andere schaden.
- 3) Indien More! door overmacht - waaronder onder meer tenminste begrepen zullen worden staking, brand, het ontoerekenbaar verloren gaan van materialen of gegevens in de ruimste zin des woords, waterschade, oorlog, overheidsmaatregelen en mobilisatie - al dan niet tijdelijk verhindert wordt de levering of de opdracht uit te voeren, zal More! gerechtigd zijn de overeengekomen periode waarbinnen de leveringen of de te verlenen diensten voltooid dienen te worden met de duur van de belemmering te verlengen. Indien de belemmering langer dan één (1) maand heeft voortgeduurd zijn zowel More! als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met directe ingang per aangetekende brief te ontbinden, zonder dat opdrachtgever te dien aanzien enig recht op schadevergoeding jegens More! kan doen gelden.

Artikel 6:

Levering en uitvoering

- 1) More! is gehouden de levering van goederen deugdelijk en zoveel als mogelijk tijdig te realiseren. More! is gehouden de overeengekomen goederen te leveren met de eigenschappen zoals overeengekomen en overigens met die eigenschappen die in het normale handelsverkeer gebruikelijk zijn voor de betreffende goederen.
- 2) More! is gehouden de overeengekomen opdrachten en diensten deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst tot opdracht uit te voeren.

Artikel 7:

Betaling

- 1)Opdrachtgever dient iedere factuur van More! zonder enige korting of compensatie te betalen binnen dertig (30) dagen na de op de factuur vermelde datum van verzending. De factuur is zodanig gespecificeerd dat opdrachtgever in redelijkheid voldoende inzicht verkrijgt in de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen. De termijn van dertig (30) dagen geldt als een voor voldoening bepaalde termijn en derhalve als een fatale termijn in de zin van artikel 6: 83 sub a BW.
- 2)Indien de opdrachtgever in gebreke blijft een factuur van More! binnen de voor voldoening bepaalde termijn van dertig (30) dagen na de op de factuur vermelde datum aan More! te voldoen, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
- 3)De opdrachtgever is voor het openstaande bedrag van de factuur alsdan een rente verschuldigd die op jaarbasis (365 dagen) gelijk zal zijn aan de, in geval de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldende wettelijke rente vermeerderd met twee (2) procent en in geval de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente vermeerderd met (2) procent.
- 4)In geval de de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door More! aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de opdrachtgever aan More! (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
  - a)Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt More! aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag (na het intreden van het verzuim ) niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de opdrachtgever wordt voldaan.
  - b)Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt More! in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 8:

Eigendomsvoorbehoud

- 1)Alle door More! geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van More!, totdat alle vorderingen die More! op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3: 92 BW lid 2, volledig zijn betaald.
- 2)Zolang de eigendom van de zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich op het eerste verzoek van More! mee te werken aan een vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 3)De opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van More! te bewaren.
- 4)More! is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn, terug te nemen indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal More! te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/ of gebouwen ter inspectie van de zaken en/ of ter uitoefening van de rechten van More!.
- 5)Voornoemde onder 1 tot en met 4 van dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan More! toekomende rechten onverlet.

Artikel 9:

Zekerheid

- Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden is More! te allen tijde gerechtigd om, alvorens met de verlening der bedongen diensten aan te vangen c.q. daarmee voort te gaan, van opdrachtgever een naar het redelijk oordeel van More! genoegzaam voorschot op de door hem te gelegener tijd te zenden factuur te verlangen, althans genoegzame zekerheidsstelling voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen van opdrachtgever te vorderen.
- Indien het gevorderde voorschot c.q. de verlangde zekerheid niet binnen de daartoe door More! in redelijkheid te stellen termijn wordt verstrekt, is More! gerechtigd de verder uitvoering van de levering of de opdracht zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van More! op betaling van het reeds gepresteerde en op schadevergoeding.

Artikel 10:

Reclames

- 1) Reclames, waaronder in deze voorwaarden worden verstaan alle grieven wegens door More! verleende leveringen of Diensten - met uitzondering van reclames betreffende terzake gezonden facturen - kunnen door opdrachtgever slechts binnen veertien (14) dagen nadat de betreffende levering of dienst voltooid is, danwel indien het een gebrek betreft dat eerst nadien kan worden ontdekt, binnen veertien (14) dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij More! aanhangig worden gemaakt. De reclame zal moeten behelzen een gemotiveerde omschrijving van de grieven c.q. de geconstateerde gebreken.
- 2) More! zal opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na datum van ontvangst der reclame meedelen of en in het bevestigende geval, op welke wijze, aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- 3) Reclame terzake van door More! aan opdrachtgever verzonden facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de op de factuur vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame terzake van facturen vervalt door overschrijving van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen genoemde termijn van de inhoud der factuur kennis heeft kunnen nemen. In laatstebedoelde geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Artikel 11:

Aansprakelijkheid

- 1) Onverminderd het bepaalde in artikel 9 (reclames) en artikel 5 (aanlevering materialen en overmacht) is More! in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door opdrachtgever van de door More! geleverde zaken of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever de zaken heeft aangeschaft.
- 2) De totale aansprakelijkheid van More! voor schade door welke oorzaak ook aan de zijde van opdrachtgever opgekomen tengevolge van enig toerekenbaar tekortkomen onder de levering of opdracht door More! in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van More! op grond van de door More! gesloten verzekeringen ter vergoeding van de door opdrachtgever geleden schade zal uitkeren.
- 3) Indien de door opdrachtgever ten gevolge van More!s tekortkoming gelden schade door More! niet verzekerd is of More!s verzekeraar op welke grond dan ook niet tot (gedeeltelijke) vergoeding van de door opdrachtgever gelden schade overgaat, zal de totale aansprakelijkheid van More! in geen geval hoger zijn dan het bedrag, gelijk aan het laagste van de volgende bedragen:
  - i) de helft van de totale waarde in euro's exclusief BTW van de door More! gefactureerde leveringen, commissies of diensten;
  - ii) een bedrag ad € 25.000,-.
- 4) Onder geen enkele voorwaarde is More! verplicht tot vergoeding van door opdrachtgever gederfde winst en/of enige andere door opdrachtgever geleden indirecte schade en/of gemaakte onkosten, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 5) Het bovenstaande laat onverlet het recht van opdrachtgever om vergoeding van alle door haar tengevolge van opzet of grove schuld van More! geleden schade te vorderen.
- 6) Opdrachtgever vrijwaart More! voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden ten gevolge van of in verband met de door More! aan c.q. voor opdrachtgever gedane leveringen en verrichte diensten.

Artikel 12:

Overgang rechten

- Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van More! zijn rechten en/of verplichtingen uit de tussen More! en opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) over te dragen aan derden.

Artikel 13:

Opschorting en ontbinding

- Onverminderd de elders in deze voorwaarden aan More! verleende opschortings- of ontbindingsbevoegdheden heeft More!, indien opdrachtgever een of meerdere verplichtingen uit de met More! gesloten overeenkomst(en) niet, niet tijdig, onvoldoende, of onvolledig nakomt, in staat van faillissement verklaard wordt, getroffen wordt door beslag op alle of een belangrijk deel van zijn goederen, surséance vraagt of verleend krijgt, zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stillegd of liquideert of aan derden overdraagt, het recht - zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst - de verdere nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, danwel de overeenkomst(en) met opdrachtgever per aangetekende brief met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat More! tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden en onverminderd de overige aan More! toekomende rechten.

Artikel 14:

Bewijs

- Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de inhoud en uitvoering van de wederzijdse verplichtingen onder de tussen opdrachtgever en More! gesloten overeenkomst(en) de gegevens van More! beslissend.

Artikel 15:

Toepasselijk recht en geschillen

- 1) Op alle aanbiedingen en prijsopgaven van More! en op alle aan More! te verlenen opdrachten en met More! te sluiten overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden is exclusief het Nederlandse recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen - waaronder begrepen de geschillen welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - die tussen More! en opdrachtgever mochten ontstaan worden, behoudens de bevoegdheid van partijen om voorlopige voorzieningen te verzoeken aan de voorzieningsrechter van de rechtbank in Amsterdam, beslecht door arbitrage overeenkomst te regelen beschreven in statuten van het Nederlands Arbitrage Instituut, zoals deze 3 maanden voor het totstandkomen van de eerste overeenkomst tussen partijen luiden.